

Conditions Générales de Vente

Conditions Générales de Vente pour : La Demoiselle

Conditions générales de vente

Article 1 - Champ d'application des conditions générales de vente

Les présentes conditions générales régissent de plein droit toutes les ventes de séjours réalisées sur le site de la Demoiselle. Elles font partie intégrante de tout contrat conclu entre La Demoiselle et ses clients. Chaque client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales préalablement à toute réservation d'un séjour, pour lui-même et toute personne participant au séjour. Conformément à la loi en vigueur, les présentes conditions générales sont mises à la disposition de tout client à titre informatif préalablement à la conclusion de tout contrat de vente de séjour. Elles peuvent également être obtenues sur simple demande écrite adressée au siège de l'établissement

SARL PICHARD – 37 Port du Grand Large – 49130 Les Ponts de Cé

Article 2 - Conditions de réservation

2.1 Prix et règlement

Le prix des séjours est indiqué en euros, et tiennent compte de la TVA au jour de la réservation. Tout changement du taux applicable, ou toute modification ou instauration de nouvelles taxes légales instaurées par les autorités compétentes, sera répercuté automatiquement sur les prix indiqués à la date de facturation. L'attention du client est attirée sur le fait que n'est pas comprise dans le prix la taxe de séjour. La taxe de séjour, de 0.50€ par jour et par personne (de plus de 18 ans) n'est pas incluse dans le prix affiché et doit être payé sur place. Elle s'applique durant le séjour.

Conditions générales de ventes 2024

Certaines prestations peuvent faire l'objet d'un supplément et être soumises à d'éventuelles modifications sans préavis, n'engageant en aucun cas la responsabilité de La Demoiselle.

Aucun séjour réservé avant la mise en place d'une éventuelle offre promotionnelle ne fera l'objet de remboursement, même partiel.

Nous vous adresserons une confirmation écrite de réservation

2.2 Modification de réservation

Aucune réduction ne sera effectuée en cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé.

Sans validation préalable un supplément financier pourra être demandé pour toute arrivée tardive au-delà de 20h30.

Ce supplément ne pourra excéder 35 euros et l'arrivée tardive, sans accord préalable, ne pourra dépasser 23 heures pour assurer la tranquillité des autres vacanciers.

2.3 Annulation

Toute réservation non soldée conformément aux conditions générales de vente sera annulée.

Toute réservation est effective lors de la réservation via le site internet ou par téléphone à réception du paiement.

Pour les chambres d'hôtes, pour toute annulation parvenue plus de 14 jours avant la date de début de séjour, pour des raisons sérieuses, un remboursement pourra être envisagé.

Pour toute annulation dans le délai inférieur à 14 jours, le paiement du séjour est due.

Pour le gîte, pour toute annulation parvenue plus de 30 jours avant la date de début de séjour, pour des raisons sérieuses, un remboursement pourra être envisagé.

Pour toute annulation dans le délai inférieur à 30 jours, le paiement du séjour est due.

2.4 Rétractation

Les dispositions légales relatives au droit de rétractation en cas de vente à distance prévues par le Code de la consommation ne sont pas applicables aux prestations touristiques (article L.121-20-4 du Code de la consommation).

Ainsi, pour toute commande d'un séjour auprès de la Demoiselle, le client ne bénéficie d'aucun droit de rétractation.

Article 3 - Déroulement du séjour

3.1 Arrivées et Départs

Pour les locations : arrivée 17h – 20h. Présentez-vous devant l'établissement avec la confirmation de réservation.

Toute arrivée tardive doit être précisée

et devra impérativement être signalée avant 19h afin que nous puissions prendre les mesures nécessaires à votre arrivée dans l'établissement.

Les départs se font avant 10h.

En cas d'arrivée tardive ou départ avancé, les dates réservées seront dues en totalité, les redevances qui y sont attachées également.

Pour le gîte, le client doit avoir respecté les règles de séjour (notamment ménage de fin de séjour), le client s'expose à sanction financière (retenue de caution et caution ménage) si on constate des dégradations du matériel, du linge manquant ou le ménage non fait.

Le chèque de caution sera remis après départ du client via un renvoi courrier sous 1 mois.

Tout visiteur doit obligatoirement venir se présenter à l'accueil et laisser sa voiture sur le parking.

3.2 Caution

Une caution de 500 euros par hébergement et pour le matériel ainsi qu'une caution ménage de 90€ vous seront demandées le jour de votre arrivée. Elles vous seront remboursées/restituées par courrier sous 1 mois après le jour de votre départ validé obligatoirement après un état des lieux. La facturation d'éventuelles dégradations viendra s'ajouter au prix du séjour (les frais de nettoyage seront compensés par le chèque de 90€ remis à votre arrivée) si vous ne laissez pas l'hébergement dans un état de parfaite propreté. Si vous ne pouvez être présent, lors de notre état des lieux, une validation préalable de sortie sera nécessaire.

3.4 Animaux

Pour des raisons d'hygiène et de sécurité nos amis les animaux ne sont pas admis.

3.5 Règlement intérieur

Comme la loi l'exige, vous devez adhérer à notre règlement intérieur,

Tenue et respect des locaux. Chacun est tenu de s'abstenir de toute action qui pourrait nuire à la propreté et à l'hygiène des locaux et du jardin, notamment des déchets à trier. Les eaux usées doivent obligatoirement être vidées dans les installations prévues à cet effet.

Les ordures ménagères, les déchets de toute nature doivent être déposés dans les conteneurs prévus à cet effet.

Les déchets tels que le carton, le verre et conserves doivent être déposés dans les conteneurs situés dans la buanderie/garage de la maison.

Toute dégradation commise à la végétation, aux clôtures, au terrain ou aux installations du terrain sera à la charge de son auteur. Nous sommes dans un site classé et la protection de la faune et la flore est importante.

Le locatif, qui aura été utilisé durant le séjour devra être maintenu dans l'état dans lequel le client l'a trouvé à son entrée dans les lieux.

Vol Le client garde la responsabilité de sa chambre d'hôtes ou du gîte lors de son séjour.

Les enfants mineurs restent sous la surveillance de leurs parents ou accompagnateur, il est interdit de monter dans les arbres ou tout autre attitude qui pourrait être dangereuse pour l'enfant. La responsabilité ne pourra en aucun cas être attribuée au responsable de la Demoiselle. La procédure de sortie de la Demoiselle est la suivante et doit être respectée sous peine de sanctions financières et de retenue de caution :

Pour les locatifs ; vérification et nettoyage préalable à la visite de la gérante : chambres/cuisines/salle-de-bain/salon/terrasse.

3.6 Circulation :

Merci de laisser votre voiture au parking situé près de la maison.

Tout visiteur doit obligatoirement venir se présenter et laisser sa voiture sur le parking visiteur.

Article 4 - Responsabilité

La Demoiselle décline toute responsabilité en cas de vol, perte, dégradation des effets appartenant aux clients durant leur séjour.

Le client sera tenu pour responsable de tout dommage, de toute dégradation, de tout acte de vandalisme qui pourrait survenir du fait de l'occupation des locaux et/ou du fait des participants et/ou personnel dont il a la charge aux biens mobiliers, de décoration et immobiliers appartenant ou non à la Demoiselle. De ce fait La Demoiselle peut demander au client de quitter l'établissement sans aucune indemnités et de rembourser les dommages. Si des dommages ont été occasionnés par des clients aux biens d'autres clients,

les personnes concernées doivent faire intervenir l'assurance de chacun et en aucun cas la responsabilité de La Demoiselle ne pourra être mise en cause.

Article 5 - En cas de non disponibilité de la location ou en cas de force majeure (climat entre autre), ce dernier se réserve la possibilité de faire héberger totalement ou partiellement le client dans un hôtel de catégorie équivalente ou supérieure.

Le transfert sera alors à la charge de l'hôtelier qui ne pourra être recherché en paiement d'une quelconque indemnité supplémentaire.

Article 6 - Droit applicable

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français et tout litige relatif à leur application relève de la compétence du Tribunal de grande instance d'Angers.

Article 7 – RGPD - Protection des données à caractère personnel

Nous ne collectons aucune donnée personnelle autrement que par nos intermédiaires et notre logiciel de Gestion. Ces fournisseurs ont mis en place l'ensemble des moyens et sécurités permettant de satisfaire aux exigences de la RGPD. Ces données sont exclusivement destinées à la réalisation du séjour au sein de la Demoiselle.

Aucune autre action n'est réalisée avec ces données pour toute autre raison comme commerciale.

Dans le cadre des réservations réalisées par les clients de l'Etablissement, via l'Interface de Réservation Open-Pro, nous collectons des Données Personnelles auprès d'eux au moment de leur réservation et les transmettons ensuite au Prestataire de paiement ou à l'Etablissement via notre service internet ORANGE PRO connecté via notre ordinateur dont l'accès est réservé au deux gérants seuls à avoir un mot de passe pour y accéder.

Les Données collectées sont les noms et prénoms des clients, leur date de naissance, leurs adresses (voie, code postal, ville, pays), leurs numéros de téléphone, leurs adresses email, le lieu et les dates de leurs réservations.

Les données clients sont concentrées dans le fichier « client.fic ».

Ce fichier est stocké en local ou sur un serveur distant suivant le type d'installation.

Ce fichier n'est pas consultable directement depuis Windows.

Nous déclarons que les Données Personnelles collectées l'ont été de manière loyale et licite, pour des finalités déterminées, explicites et légitimes.

Nous nous efforçons de veiller à ce que les Données Personnelles détenues soient exactes, actuelles et complètes. Nous répondons aux demandes de nos clients souhaitant rectifier des informations inexactes en temps opportun. Par conséquent, toute personne sur laquelle nous détenons des Données Personnelles a la possibilité de nous le faire savoir.